UBND XÃ CỘNG HÒA
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN, TRẢ KẾT QỦA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT, LẤY Ý KIẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN, TRẢ KẾT QUẢ XÃ CỘNG HÒA

Tháng 7 năm 2022 (Tính từ ngày 14/6/2021 đến ngày 13/7/2022)

(Kèm theo công văn số /TTPVHCC-TN&GQTTHC ngày /07/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

TT	Chỉ tiêu	Số TTHC giải quyết trong tháng	Tổng số phiếu khảo sát, lấy ý kiến	Kết quả khảo sát, lấy ý kiến chia theo nội dung khảo sát																																
				Về thông tin thủ tục hành chính														Việc giải quyết thủ tục hành chính											Sự phục vụ của CBCCVC					Đánh giá chung		
				Tiếp cận thông tin TTHC					Việc công khai thông tin TTHC			Các yêu cầu thành phần hồ sơ của TTHC			Tiến độ và chất lượng cung cấp DVCTT			Thời gian được giải quyết TTHC so với phiếu hẹn				Số lần phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ			Phí, lệ phí thực hiện TTHC			Thái độ ứng xử, tinh thần trách nhiệm của CBCCVC hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC					Cảm nhận chung về chất lượng giải quyết TTHC		
				Trực tiếp tại Trung tâm	Trên Cổng dịch vụ công	Qua Tổng đài Hành chính công	Kênh thông tin khác	Chưa biết cách tiếp cận thông tin	Rất tốt	Đáp ứng yêu cầu	Chưa đáp ứng yêu cầu	Đúng thành phần TTHC đã công khai, dễ thực hiện	Không đúng thành phần đã công khai/Thủ tục giấy tờ phức tạp, khó hiểu	Đánh giá khác	Nhanh chóng, thuận tiện, dễ thực hiện	Chậm, khó thực hiện, thiếu chính xác	Đánh giá khác	Trước ngày hẹn trả kết quả	Đúng ngày hẹn trả kết quả	Quá hạn nhưng được thông báo bằng văn bản	Quá hạn nhưng không được thông báo	Không phải liên hệ lần nào để hoàn thiện hồ sơ	Một lần duy nhất để hoàn thiện hồ sơ	Từ hai lần trở lên	Đúng với quy định pháp luật	Không đúng với quy định pháp luật	Phải chi trả thêm	Thân thiện, trách nhiệm	Bình thường	Không thân thiện, thiếu trách nhiệm	Có thái độ những nhiễu, gây phiền hà	Đánh giá khác	Rất hài lòng	Hài lòng	Không hài lòng
	UBND Cộng Hòa																																			
	Số phiếu	79	10	10						10		10			10			10				10			10			10					10		
	Tỷ lệ %		100,0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%

Cộng Hòa, ngày 14 tháng 7 năm 2022
TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Diệp Văn Nguyên